

# Asuntos de Veteranos

## Programa de Asistencia Integral para Cuidadores Familiares (PCAFC)

Hoja informativa de participantes programa de Legado y solicitantes que desean participar en el programa



El Programa de Asistencia Integral para Cuidadores Familiares (PCAFC, por sus) del Departamento de Asuntos de Veteranos (VA, por sus) ofrece un mayor apoyo clínico para los cuidadores familiares de veteranos elegibles que incurrieron o agravaron una lesión grave en el cumplimiento del deber (incluyendo una enfermedad grave), junto con otros criterios de elegibilidad. Los cambios en el programa son el resultado de la nueva Regla Final del "Programa de Asistencia Integral para Cuidadores Familiares Mejoras y Enmiendas Bajo la Ley VA MISSION Act de 2018", RIN 2900- AQ48, a partir del 1 de octubre de 2020. Estos cambios incluyen:



Ampliación de la elegibilidad para el PCAFC.



Trabajando hacia una solución de contrato en un futuro cercano para servicios financieros y legales para cuidadores familiares primarios elegibles.



Hacer otros cambios que afecten la elegibilidad del programa y la evaluación del VA de las solicitudes de PCAFC.



— Noviembre 2021 —

### ¿Quién puede calificar o cualificar para PCAFC?

Cuidadores familiares de veteranos elegibles que incurrieron o agravaron una lesión grave (incluyendo una enfermedad grave) en el cumplimiento del deber en el servicio militar, naval o aéreo activo en o después del 11 de septiembre de 2001, o en o antes del 7 de mayo de 1975, y cumplen con otros criterios de elegibilidad.

Nota: La fecha de elegibilidad de PCAFC para todas las eras restantes será extendida hasta el 1 de octubre de 2022.

### ¿Qué es un Participante Legado o Un Solicitante Legado?

Un Participante Legado es un Veterano elegible cuyo(s) Cuidador(es) Familiar(es) fueron aprobado(s) y designados por el VA antes del 1 de octubre de 2020.

Un Solicitante Legado es un veterano o miembro del servicio que sometió una solicitud en conjunto con la solicitud del cuidador familiar al VA antes del 1 de octubre de 2020, y que el cuidador familiar (s) es designado y aprobado a partir del 1 de octubre de 2020.

La solicitud en línea está disponible en

<https://www.va.gov/family-member-benefits/comprehensive-assistance-for-family-caregivers>



IB-10-1651 09242021

## ¿Qué debo hacer?

**No se requiere ninguna acción inmediata para continuar participando en PCAFC.**

Un miembro del equipo del Programa de Apoyo al Cuidador de su localidad se comunicará con usted para hacer arreglos para comenzar el proceso de reevaluación.

## Una vez que me reevalúen, ¿qué sucede?

**Cuando la reevaluación de un aplicante del Programa de Legado, participante Legado y su(s) Cuidador(es) Familiar(es) puede resultar en:**

- Siendo un Cuidador Familiar elegible para recibir un estipendio monetario igual o mayor al que se estaba recibiendo, el aumento monetario será efectivo inmediatamente con fecha de pago retroactiva del 1 de octubre de 2020.
- Siendo un Cuidador Familiar elegible para recibir un estipendio monetario inferior o menor al que estaba recibiendo, la disminución monetaria tendrá efecto cuando termine el período de transición.
- Una determinación de ya no es elegible para participar en PCAFC (incluyendo veteranos que no hayan sido dados de alta o hayan sido revocados sobre otras razones), la elegibilidad de PCAFC y el estipendio monetario mensual continuará durante la duración del período de transición.

## Participantes heredados: preguntas y respuestas frecuentes (R for respuesta)

### **P1. ¿Por qué necesito ser reevaluado?**

**R1.** VA ha realizado cambios para mejorar y expandir el Programa de Asistencia Integral para Cuidadores Familiares (PCAFC), incluyendo cambios en los criterios de elegibilidad. Todos los solicitantes que aplicaron para el programa de Legado; los participantes del programa del programa actual de Legado; y sus cuidadores familiares deberán ser reevaluados para garantizar que cumplan con los nuevos criterios de elegibilidad para continuar participando en PCAFC.

### **P2. ¿Necesito completar una nueva solicitud?**

**R2.** No. Los solicitantes del programa, los participantes actuales del programa y los cuidadores familiares no necesitan completar una nueva solicitud.

### **P3. ¿Cómo se me notificará sobre mi reevaluación?**

**R3.** Un miembro de su equipo local del Programa de Apoyo al Cuidador se comunicará con usted para hacer arreglos para comenzar el proceso de reevaluación.

### **P4. ¿Tengo que venir al centro médico durante la pandemia de COVID-19 para ser reevaluado?**

**R4.** La seguridad de los veteranos es nuestra máxima prioridad. Durante la pandemia de COVID-19, las evaluaciones serán realizadas por el personal local, ya sea en los centros médicos de VA o mediante visitas virtuales de telesalud mientras el veterano y el cuidador están en casa.

### **P5. ¿Quién decidirá si cumplio con los criterios?**

**R5.** Una vez que se complete su reevaluación, el grupo interdisciplinario de proveedores clínicos revisará y tomará una decisión/determinación con respecto a su elegibilidad más allá del 30 de septiembre de 2022.

**La solicitud en línea está disponible en**

<https://www.va.gov/family-member-benefits/comprehensive-assistance-for-family-caregivers>

**P6. ¿Cuánto tiempo después de mi reevaluación tomará para que se tome una decisión/ determinación?**

**R6.** La decisión o determinación toma aproximadamente 45 días después de la fecha de su/la reevaluación.

**P7. ¿Cómo me enteraré de mi determinación de reevaluación?**

**R7.** Un miembro del equipo del Programa de apoyo del Cuidador o CSP se comunicara con usted para darle la decisión o resultado de su reevaluación de manera verbal y por escrito.

**P8. ¿Cuáles son mis opciones si no estoy de acuerdo con una decisión de PCAFC?**

**R8.** Las personas que no están de acuerdo con la decisión o resultado de la PCAFC tienen derecho a solicitar la revisión de la Administración de Salud de Veteranos (VHA) o apelar a la Junta de Apelaciones de Veteranos (Junta). Comuníquese con el Defensor del Paciente en su centro médico local de VA para discutir el proceso de revisión clínica de VHA. El personal local del Programa de Apoyo al Cuidador también está disponible si tiene preguntas adicionales o si desea obtener información sobre las otras opciones de revisión y apelación de PCAFC.

**P9. ¿Hay algún otro programa que me ayude?**

**R9.** Los servicios adicionales están disponibles a través de nuestro Programa de Servicios Generales de Apoyo al Cuidador (PGCSS), así como el acceso al personal local del Programa de Apoyo al Cuidador en cada centro médico del VA.

La información sobre los recursos disponibles se encuentra en el sitio web del cuidador en [www.caregiver.va.gov](http://www.caregiver.va.gov).

**P10. ¿Puedo ser revocado o dado de alta de PCAFC durante el período de transición?**

**R10.** Como solicitante del programa de Legado, participante del programa o cuidador familiar; seguirá siendo clínicamente elegible para PCAFC hasta el 30 de septiembre de 2022, sin embargo, su elegibilidad aún puede ser revocada o puede ser dado de alta de PCAFC durante este período de transición bajo ciertas circunstancias. Para obtener más información sobre revocaciones y altas, comuníquese con un Coordinador de Apoyo al Cuidador en los puntos de contacto que se enumeran a continuación.

**Cómo comunicarse con su equipo del Programa de Apoyo al Cuidador**

*Los veteranos y cuidadores pueden encontrar a su Coordinador de Apoyo al Cuidador local por...*



Llamar a la Línea de Apoyo al Cuidador al 1-855-260-3274 - Línea gratuita - Horario ampliado (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. ET; Sábado 8:00 a.m. a 5:00 p.m. ET)



Uso de la herramienta de localización del equipo del Programa de Apoyo al Cuidador en : [www.caregiver.va.gov/support/New\\_CSC\\_Page.asp](http://www.caregiver.va.gov/support/New_CSC_Page.asp)



**La solicitud en línea está disponible en** <https://www.va.gov/family-member-benefits/comprehensive-assistance-for-family-caregivers>